## ROTEIRO PARA LIMPEZA DE CACHE DO FIREFOX E JAVA

Para corrigir o problema de acesso ao PJe é necessário limpar o cache do Firefox e do Java.

Siga as instruções abaixo:

## **No Firefox:**

## Menu Histórico/Opção Limpar dados de navegação

Na tela abaixo, marque os itens que deseja limpar e clique no botão "Limpar agora"

Limpar dados de navegação
Limpar este período: Última hora 🔹
<b>D</b> etalhes
V Histórico e downloads efetuados
🔲 Campos memorizados de páginas e da pesquisa
🖉 Cookies
🔽 Cache
Logins ativos
📝 Dados offline de sites
Preferências de sites
Limpar agora Cancelar

## No Java :

No Painel de Controle, clicar em "Java".

Clicar nos botões "Definições" ( ou "Configurações" ) e "OK", conforme a tela abaixo:

🚣 Painel de Controle Java		
Geral Atualizar Java Segurança .	Avançado	
Sobre Exibe as Informações de Versão sobr	re o Painel de Control	e Java.
Definições de Rede		
As definições de rede são usadas du Java usará as definições de rede do avançados devem modificar essas de	rante conexões com a seu Web browser. So finições.	a Internet. Por default, o mente usuários
		efi <u>n</u> ições de Rede
Arquivos Temporários na Internet		
Os arquivos usados nas aplicações Ja para serem executados posteriormer avançados devem deletar arquivos o	ava são armazenados ite de forma mais ráp u modificar essas def Definições	em uma pasta especial ida. Somente usuários inições.
O Java no browser está ativado.	Consulte a guia Segu	rança
	ок с	ancelar Aplicar

Abrirá a seguinte janela, onde os botões "Deletar Arquivos" ( ou "Excluir Arquivos" ) e "OK" deverão ser acionados:

Definições dos Arquivos Temporários	x
Manter os arquivos temporários no meu computador.	
Localização	
Selecione o local no qual os arquivos temporários serão mantidos:	
Jsers\denilson\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache	
Espaço em Disco Selecione o nível de compactação dos arquivos JAR: Nenhum Defina o espaço em disco para armazenamento de arquivos temporários: 32768 🖨	МВ
Deletar Arquivos	ts

Na próxima janela, marcar os arquivos a serem excluídos e clicar em "OK" :

ĺ	Deletar Arquivos e Aplicações
	Deletar os seguintes arquivos?
	📝 Rastrear e Registrar Arquivos
	📝 Aplicações e Applets Armazenados em Cache
	📝 Aplicações e Applets Instalados
	OK Cancelar